



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

An Evaluation of the Achievement of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai
Subdistrict Administrative Organization, Phanomdongrak District of Surin Province

สุระไกร เหลาคำ (Surakai Laokum)¹ จำเนียร ราชแพทยาคม (Chamnian Rajphaetyakhom)²

นพดล อุดมวิศกุล (Noppadol Udomwisawakul)³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได และ (3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต ประชากรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ (1) บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 99 คนโดยใช้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด (2) ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปและอาศัยในพื้นที่ตำบลบักได จำนวน 1,000 คน กลุ่มตัวอย่าง 286 คน ได้จากการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.95 และค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.94 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า (1) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการทั้งของผู้สูงอายุและผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง และ (3) ปัญหาที่พบมากที่สุดของโครงการคือ การมีหลักเกณฑ์ ขั้นตอน กฎระเบียบในการดำเนินงานที่ยุ่งยาก และการประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพยังไม่ทั่วถึงทุกครัวเรือน ข้อเสนอแนะของโครงการ คือ ควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม และเพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ

คำสำคัญ การประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบักได

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช navy-4413@windowslive.com

² อาจารย์ ดร. ประจำสาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chamnianr@gmail.com

³ รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this study were to study 1) level of achievement of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization 2) relationship between project evaluation factor of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization 3) problems obstacles and recommendation for future implementation of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization, Phanomdongrak District of Surin Province. Population was divided into 2 groups: (1) all 99 operational officials of Bakdai Subdistrict Administrative Organization (2) 1000 elderly who were over 60 years old and living in Bakdai Subdistrict. Samples were 99 officials and 286 elderly people calculated from Taro Yamene formula. Sampling method used simple sampling. Research instrument was a questionnaire with validity at 0.95 and reliability value at 0.94. Statistical analysis employed descriptive statistic namely percentage, mean, standard deviation and inferential statistic employed Pearson Correlation Coefficient. The results revealed that overview image of level level of achievement of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization was at high 2) project evaluation factor of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization had positive relationship at high level 3) major problem found was the complicatedness of criteria, process and regulation, public relation of financial aid welfare for elderly was not evenly. Recommendations were Bakdai Subdistrict Administrative Organization should provide financial aid thoroughly and increase clarification of process and provide facilities to the elderly

Keywords: Achievement evaluation, Financial Aid Welfare for Elderly Project, Bakdai Subdistrict Administrative Organization



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บทนำ

การสงเคราะห์ผู้สูงอายุเป็นอีกภารกิจหน้าที่หนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริหารสาธารณะเพื่อประชาชน ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 (10) กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ซึ่งเป็นการกล่าวถึงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุโดยรวมไว้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ และตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 (6) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ดังกล่าวเช่นเดียวกัน ต่อมา พ.ศ. 2536 กรมประชาสงเคราะห์ได้จัดให้มีการบริการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุในครอบครัวยากจนที่เน้นการช่วยเหลือด้านการเงิน การสงเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อเป็นการผ่อนเบาภาระของครอบครัวให้ดูแลผู้สูงอายุ โดยได้จัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน หรือที่เรียกกันว่ากองทุนเบี้ยยังชีพ ซึ่งได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจนและที่ถูกต้องทั้งขาดการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัว หรือไม่มีครอบครัว แต่ยังคงมีความสามารถที่จะใช้ชีวิตอยู่ในชุมชนได้ด้วยตนเองในระดับหนึ่ง โดยกรมประชาสงเคราะห์ซึ่งแต่ก่อนได้พิจารณาให้เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนๆ ละ 200 บาท ต่อคนตลอดชีพ ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2536 สามารถให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุได้ถึงจำนวน 183,880 คน (กรมประชาสงเคราะห์, 2544 : 3) ต่อมาได้มีการถ่ายโอนภารกิจด้าน การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อมาในสมัยของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตรนายกรัฐมนตรี ได้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายการจ่ายเบี้ยยังชีพหรือตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุให้เป็นไปตามนโยบายเพิ่มเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ตามภาวะค่าครองชีพที่นับวันที่จะมีแต่จะสูงขึ้น จึงมีการปรับการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อให้สอดคล้องต่อการดำรงชีพของผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยได้มีการปรับระดับเบี้ยยังชีพเป็นแบบขั้นบันได โดยผู้สูงอายุที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ 600 บาทต่อเดือน ผู้สูงอายุที่มีอายุ 70-79 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ 700 บาทต่อเดือน ผู้สูงอายุที่มีอายุ 80-89 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ 800 บาทต่อเดือน และผู้สูงอายุที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับเบี้ยยังชีพ 1,000 บาทต่อเดือน ซึ่งผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้ คือ มีสัญชาติไทย , อายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป,เป็นผู้มีชื่ออยู่ในเขตพื้นที่ที่ยื่นคำขอและไม่ใช่ผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดให้เป็นประจำ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันไดตั้งแต่ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ได้ดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งในปัจจุบันเปลี่ยนมาเป็นกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งในปัจจุบันนี้มีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน 1,000 คน แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบักได จะมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับหนึ่ง แต่ในข้อเท็จจริงแล้วยังคงมีปัญหามากมายปัจจัยในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จอยู่หลายประการ เช่น สภาพพื้นที่ สภาพทางสังคม ประเพณี วัฒนธรรม รายได้ของท้องถิ่น การอุดหนุนเงินจากรัฐบาล จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจของผู้สูงอายุและบุคลากร รวมถึงความ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6 The 6th STOU National Research Conference

ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของผู้นำ
ท้องถิ่น และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้
แก่ผู้สูงอายุหรือเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัด
สุรินทร์ ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวยังไม่เคยมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบ มีความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินผล
โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบักได เพื่อจะได้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน
ตามโครงการดังกล่าวและเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน รวมทั้งผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ
ต่อการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก
จังหวัดสุรินทร์ ว่าได้มีการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้ข้อมูลและ
ข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษา จะได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ อันจะส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในการ
ดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของ
ผู้สูงอายุในท้องถิ่นของตนเองต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้าง
หลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่
ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล
1) เพศ
2) อายุ
3) ระดับการศึกษา
4) รายได้
5) การประกอบอาชีพ
6) สุขภาพ

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตฟเฟิลบีม 4 ด้านดังนี้
<u>1.การประเมินสถานะแวดล้อม(Context Evaluation : C)</u> สภาพแวดล้อมภายนอก -นโยบายของรัฐ -ค่าครองชีพ -สภาพสังคม -เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการให้บริการ สภาพแวดล้อมภายใน -สภาพสังคมในชุมชน -สภาพพื้นที่ -นโยบายของท้องถิ่น
<u>2.การประเมินปัจจัยนำเข้า(Input Evaluation : I)</u> -วัตถุประสงค์และเป้าหมาย -วิธีการดำเนินงาน -งบประมาณ -บุคลากร -วัสดุอุปกรณ์ -เวลา
<u>3.การประเมินกระบวนการ(Process Evaluation : P)</u> -การบริหารบุคคล -การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ -การตรวจสอบด้านคุณสมบัติของผู้สูงอายุ -การวางแผนและประชาสัมพันธ์
<u>4.การประเมินผลผลิต(Product Evaluation : P)</u> -ความพึงพอใจ -มีความยุติธรรม -ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ -ปัญหาอุปสรรค

ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์
1) ประสิทธิภาพของโครงการ <u>ผลลัพธ์</u> -การมีประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติราชการ -การให้บริการที่มีคุณภาพ -การมีประสิทธิภาพตามพันธกิจ <u>ผลผลิต</u> -ความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากร 2) ประสิทธิภาพของโครงการ -สอดคล้องกับภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์การ -ยุทธศาสตร์และพันธกิจ -เป้าหมายขององค์การ -กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ชัดเจน -ตรงกับความต้องการของประชาชน 3)คุณภาพในการให้บริการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ (1)บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได จำนวนทั้งสิ้น 99 คน โดยใช้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด (2) ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปและอาศัยในพื้นที่ตำบลบักได จำนวน 1,000 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 286 คน จากการสุ่มแบบง่าย รวมตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ (1) ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ (3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ (4) ปัญหา ข้อเสนอแนะ โดยแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.95 และค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.94 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ จำนวน 286 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 มีอายุระหว่าง 66 ปีขึ้นไป จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70 สมรส จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รายได้เฉลี่ย 1,001 – 3,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ที่มาของรายได้ มาจากบุตรหลานให้ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 74.10 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยด้านค่ารักษาพยาบาล จำนวน 1,687.18 บาท

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 สถานภาพสมรส จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.80 มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ตำแหน่งงานเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50

สรุปผลตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในด้านผู้สูงอายุโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38, S.D = 0.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประสิทธิภาพของโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41, S.D = 0.677$) รองลงมาคือ คุณภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.38, S.D = 0.67$) และประสิทธิผลของโครงการ ($\bar{X} = 4.34, S.D = 0.69$) ตามลำดับ และในส่วน of ด้านผู้ปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10, S.D = 0.67$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประสิทธิผลของโครงการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14, S.D = 0.65$) รองลงมาคือ คุณภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.09, S.D = 0.68$) และประสิทธิภาพของโครงการ ($\bar{X} = 4.08, S.D = 0.67$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์(ผู้สูงอายุ)

ผลสัมฤทธิ์ โครงการ	ความคิดเห็น (ผู้สูงอายุ = 286, ผู้ปฏิบัติงาน = 99)							
	$\bar{X}$		S.D.		ความคิดเห็น		อันดับ	
	ผู้สูงอายุ	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้สูงอายุ	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้สูงอายุ	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้สูงอายุ	ผู้ปฏิบัติงาน
	ยุ	น	ยุ	น	ยุ	น	ยุ	น
ประสิทธิผล							3	1
ของ	4.34	4.14	0.69	0.65	มาก	มาก		
โครงการ								
คุณภาพใน							2	2
การ	4.38	4.09	0.67	0.68	มาก	มาก		
ให้บริการ								
ประสิทธิภา							1	3
พของ	4.41	4.08	0.66	0.67	มาก	มาก		
โครงการ								
รวม	4.38	4.10	0.67	0.67	มาก	มาก	-	-

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้สูงอายุ พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.36$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.30$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ และ กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.19$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.07$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 2



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวม

ปัจจัยด้าน การ ประเมินผล สัมฤทธิ์ โครงการ	ระดับความคิดเห็น (ผู้สูงอายุ = 286, ผู้ปฏิบัติงาน = 99)							
	$\bar{X}$		S.D.		ความคิดเห็น		อันดับ	
	ผู้สูงอา ยุ	ผู้ปฏิบัติงาน น	ผู้สูงอา ยุ	ผู้ปฏิบัติงาน น	ผู้สูงอา ยุ	ผู้ปฏิบัติงาน น	ผู้สูงอา ยุ	ผู้ปฏิบัติงาน น
ด้าน								
สภาพแวดล้อมของ	4.16	3.96	.58	.40	มาก	มาก	4	4
โครงการ								
ด้านปัจจัย								
นำเข้า	4.30	4.07	.47	.46	มาก	มาก	3	3
ด้าน								
กระบวนการ	4.42	4.26	.47	.48	มาก	มาก	1	1
ด้านผลผลิต	4.36	4.19	.53	.48	มาก	มาก	2	2
ภาพรวม	4.32	4.12	.37	.34	มาก	มาก	-	-

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้าง

หลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ (ผู้สูงอายุ) พบว่าปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ($r = .771$) ดังแสดงในตารางที่ 3



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 ค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์

ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ผลสัมฤทธิ์โครงการ
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	1	.521*	.232*	.372*	.367*
ด้านปัจจัยนำเข้า		1	.467*	.538*	.590*
ด้านกระบวนการ			1	.479*	.480*
ด้านผลผลิต				1	.562*
รวม					.771*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ (ผู้ปฏิบัติงาน) พบว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์มีความสัมพันธ์ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r = .696$) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment

Correlation) ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์

ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ผลสัมฤทธิ์โครงการ
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	1	.217*	.043	.239*	.257*
ด้านปัจจัยนำเข้า		1	.535**	.589**	.654**
ด้านกระบวนการ			1	.860**	.555**
ด้านผลผลิต				1	.559**
รวม					.696**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ในอนาคต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ สามารถสรุปได้ ดังนี้

ด้านปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต

1. หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกฎระเบียบในการดำเนินงาน
2. คุณธรรม ความโปร่งใส จิตอาสา และธรรมาภิบาลของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
3. งบประมาณและการสนับสนุนจากภาครัฐบาล

ด้านข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต

1. ควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม
2. รัฐบาลควรสนับสนุนเบี้ยมากกว่าเดิม 10 เท่าเพื่อให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวัน
3. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมและงบประมาณการดูแลผู้สูงอายุให้ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น
4. เพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ศึกษามาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

ด้านผู้สูงอายุ

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีการจัดทำแผนการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์การในการจัดทำโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับ พจน บุญวิเศษ (2549, หน้า 6) ได้กล่าวว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์การ โดยวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ คือ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง ดังนั้นการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ต้องกระทำด้วย ความระมัดระวัง และเป็นส่วนสำคัญของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์การ ดังนั้น องค์การจึงเริ่มต้นที่การกำหนดวิสัยทัศน์และทบทวนพันธกิจภายใต้ภาวะแวดล้อมใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์การ เป้าหมาย และกลยุทธ์หลัก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

2. ในส่วนของผู้สูงอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) โดยให้ความคิดเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการ ทั้งนี้เนื่องจาก อบต.บักได มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนณฐิกา จิรพัฒน์พงศ์ (2553) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุ โดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เห็นว่ามีการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด รายได้ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ อายุ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้สูงอายุที่ได้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบักได ในส่วนของหลักประกันรายได้ของผู้สูงอายุนั้นได้รับการให้บริการที่ดี มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สูงอายุ ทุกเพศ อายุ ทุกอาชีพ ตลอดจนมีการให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ ทำให้เกิดความคิดเห็นในลักษณะที่ไม่แตกต่างกัน อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบด้วยการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับการกิจของ อบต. กำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ส่วนผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้สูงอายุที่มีการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันไปต่างมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกันไปตามลำดับ

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยทั้ง 4 ด้านนั้น ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ผลผลิต กระบวนการ ตลอดจนปัจจัยนำเข้านั้น ล้วนเป็นส่วนที่จะทำให้โครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จ ซึ่งทางหน่วยงานจะต้องมีการวางแผน กำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์การดำเนินโครงการ ตลอดจนการดำเนินโครงการที่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการจัดโครงการ การดำเนินการเพื่อให้ได้ผลผลิตที่ตั้งไว้ มีการวางแผนเพื่อดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดและการศึกษาปัจจัยนำเข้าที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จ สิ่งเหล่านี้ล้วนมีความสัมพันธ์กันที่จะทำให้โครงการสัมฤทธิ์



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ผล สอดคล้องกับปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2554) ได้สรุปจาก Canadian International Development (CIDA) ที่นิยามการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่าเป็นแนวคิดการบริหารจัดการเชิงวัฏจักรชีวิต โดยบูรณาการผสมผสานระหว่างกลยุทธ์ ประชาคม กระบวนการและการวัดผลที่จะปรับปรุงการตัดสินใจ ความโปร่งใส ความสามารถ ตรวจสอบได้ แนวคิดดังกล่าวเน้นที่ความสำเร็จของผลลัพธ์การปฏิบัติงาน การวัดผล การเรียนรู้ การปรับตัว และการรายงานผลการดำเนินงาน

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบล บักได อำเภอยะนิง จ.สุราษฎร์ธานีในระดับมาก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จโดยได้มีการจัดทำกลยุทธ์ เพื่อวางแผนการดำเนินการต่างๆ ที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน โดยมุ่งหวังให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพและชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของพรเมณี ภิญโญ (2551) ศึกษา นโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ซึ่งศึกษาถึงการดำเนินการด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง ของการดำเนินการตามนโยบาย หลังจากได้รับการถ่ายโอนภารกิจมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า 1) นายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระดับสูง เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านกระบวนการ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ดำเนินการดังกล่าวให้ลุล่วง ดังนั้นการดำเนินการต่างๆ จะประสบความสำเร็จได้นั้นกระบวนการถือเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะทำให้โครงการต่างๆ บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ ปรมาณ (2552) ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและอายุงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดนั้น ได้เห็นว่าผู้บริหารนั้นได้ให้ความสำคัญต่อการจัดทำโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุนั้นได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้มีนโยบายสร้างหลักประกันตนและมีการจัดทำแผนการดำเนินงานต่างๆ มีขั้นตอน กระบวนการ การศึกษาสภาพแวดล้อม จนเป็นกระบวนการเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เห็นถึงการทำงานดังกล่าวที่ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับปราชญา กล้าผจญ และศิริพงษ์ เสาภาน (2554) กล่าวว่า ผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและสนับสนุน การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ คือสนับสนุนในการจัดทำระบบวัดผลการปฏิบัติงาน การใช้ข้อมูลผลการวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดสรร



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

งบประมาณ การสร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการมอบอำนาจในการตัดสินใจเพื่อแลกเปลี่ยนกับความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ พบว่ามีความสัมพันธ์ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ผลผลิต กระบวนการ ตลอดจนปัจจัยนำเข้า ล้วนเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการซึ่งทั้ง 4 ปัจจัยเป็นระบบในการพัฒนางานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและนำไปสู่การทำงานที่สัมฤทธิ์ผล ดังที่ สำนักงาน ก.พ. (2546) กล่าวว่า ปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสบความสำเร็จอยู่ที่ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ วิธีการ รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานตามหลักการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์(RBM) ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนในองค์กรและนอกจากนั้นยังมีปัจจัยสนับสนุนอื่นๆที่จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น ภายใต้การรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรเงื่อนไขที่เป็นปัจจัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการศึกษาพบว่า การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอในการนำไปใช้

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ให้มีระดับที่สูงขึ้น กล่าวคือ

1. ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้ความสำคัญและนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ตอบสนองปัจจัยดังกล่าว ตลอดจนควรสร้างความมั่นใจในการดำเนินโครงการ ซึ่งประกอบไปด้วย

1.1 ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ควรจัดสภาพแวดล้อมของชุมชนให้เอื้อต่อการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์

1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดควรมีงบประมาณในการสนับสนุนโครงการที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่

1.3 ด้านกระบวนการ องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ

1.4 ด้านผลผลิต รัฐบาลควรปรับเปลี่ยนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายในชีวิตปัจจุบันได้ทันค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมากเพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินโครงการให้อยู่ในกรอบและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อปัจจัยในการดำเนินโครงการ

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต ควรกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกฎระเบียบในการดำเนินงานให้มีความชัดเจน และภาครัฐบาลเองควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ เพิ่มเติมในทุกเขตพื้นที่ของ อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
2. ควรมีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเพื่อจะทราบประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการในแต่ละพื้นที่และทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานในเชิงเปรียบเทียบเพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายต่อไป
3. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง

- เนณัฐชา จีรพัฒน์พงศ์ (2553) “ การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ” การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พรหมณีย์ ภิญญ. (2551). การศึกษานโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาล เมืองฉะเชิงเทรา. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการปกครอง ท้องถิ่น, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 (2550, 8 มกราคม) ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอน 2 ก หน้า 1-3
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2552. (2552, 21 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 5-9.
- ว่าที่ร้อยตรีสิริพงษ์ ชูชื่นบุญ (2555) ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- วิชา เรื่องศิลป. (2552). ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

สุพรรณิ ไพรัชเวทย์ (2545) “การพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์” สำนักงาน กพ.

สุชัยญา มะลิตี (2553) “การประเมินผลโครงการจัดสรรเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา” รายงานการศึกษานิเทศการวิจัยปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นมหาวิทยาลัยขอนแก่น

สุวรรณี ประมาณ. (2552). การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ข้อมูลการจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2556.

สำนักงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม. (2552). *คู่มือแนวทางการดำเนินการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.